

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва, Российская Федерация

26 февраля 2016 года

Настоящий договор публичной оферты (далее — «Договор») адресован любому юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее — «Вы», «Участник»), и является официальным публичным предложением ООО «Тикетмастер» (ОГРН 5157746126478) (далее — «Мы», «Агрегатор») в лице генерального директора Лотохиной Анны Александровны, действующего на основании Устава, для заключения договора на оказание услуг на условиях, указанных ниже (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ). Участник и Агрегатор совместно именуются «Стороны», по отдельности «Сторона».

1. Термины и определения

- Мероприятие — событие/мероприятие, организованное Участником в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Система «FUNTICKET» (далее — «Система») - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя: сайт funticket.com (далее— «Сайт»), вэб программу и прикладную программу реализации билетной информации (билетное хозяйство), и предоставляющий возможность создания на Сайте раздела сайта Участника, размещения на нем информации об Участнике и о Мероприятиях, организуемых Участником, а также обеспечивающий возможность продвижения Участником его раздела Сайта в сети Интернет.
- Клиент - совершеннолетнее физическое или юридическое лицо, использующее Сайт для получения информации о билетах и приобретения билетов на Мероприятие.
- Билеты – электронные билеты и билеты на бумажных носителях (бланках строгой отчетности) учет, бронирование, распечатка, выдача/возврат квоты агентам и продажа которых производится с помощью Системы.

2. Наши Услуги

Мы обязуемся предоставить Вам следующие услуги (далее — «Услуги»):

- предоставить доступ в Личный кабинет, через который Вы сможете управлять информацией в созданном для Вас разделе Сайта с уникальным поддоменным именем, размещать информацию о Мероприятиях, предоставлять их описание, указывать стоимость их посещения и совершать иные действия, предусмотренные Системой;
- предоставить Клиентам возможность приобретать билеты на Мероприятия через Ваш раздел сайта;
- обеспечить работу Системы и её техническую поддержку;
- проводить работу по привлечению в Систему Клиентов и рекламодателей;
- разместить на Сайте от Вашего имени Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности.

Мы не несем ответственности за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны ответственности Агрегатора.

3. Порядок оказания Услуг

Вы регистрируетесь в Системе путем заполнения формы, расположенной на Сайте (далее — Заявка) и нажатия кнопки «Отправить».

Для подтверждения регистрации Мы вышлем Вам электронное сообщение на адрес, указанный в Заявке, которое может содержать следующие документы и сведения:

- Руководство пользователя (Помощь пользователю);
- логин и пароль для доступа в Личный кабинет;
- размер выплат вознаграждения Агрегатору за оказание Услуг (далее – «Финансовые условия»).

Нажав кнопку «Отправить», Вы подтверждаете, что полностью прочли Договор, условия использования системы, Руководство пользователя (Помощь пользователю), Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности, принимаете их условия (далее – «Условия») и соглашаетесь их соблюдать. С этого момента Договор считается заключенным. Если Вы не согласны с какими-либо Условиями, Вы не отправляете Нам Заявку. Вход в Личный кабинет с использованием полученных логина и пароля является полным и безусловным принятием Вами Финансовых условий.

4. Ваши обязанности

Участник самостоятельно:

- хранит и обеспечивает сохранность всей размещаемой в Системе информации на собственных носителях с помощью программ Системы и собственного программного обеспечения и оборудования;
- обеспечивает отображение в Системе всех проданных, зарезервированных и свободных Билетов на Мероприятия в режиме он-лайн;
- производит за собственный счет, без привлечения Агрегатора, на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением и в соответствии с действующим законодательством, обмен Билетов и возврат денежных средств за приобретенные на Сайте Билеты лицам, которые приобрели их с помощью Сайта.

Действия, которые Вы осуществляете в Системе, должны соответствовать Руководству Пользователя (Помощью пользователю).

Вы несете ответственность за обязательства и информацию, которую Вы размещаете в Системе, а также убытки, причиненные третьими лицами, получившими доступ к Вашим ресурсам.

5. Информация о Мероприятии

Информация о Мероприятии, которую Вы размещаете на Сайте, в том числе информации об ограничениях и условиях посещения Мероприятия, должна быть достоверной. Информация о таких ограничениях должна содержать сведения о возрасте, принадлежности к той или иной организации и другие сведения, являющиеся обязательными для ограничения посещения лиц, которым посещение запрещено. Ограничения должны являться полными, законными и не нарушать действующего законодательства. За достоверность размещенной Вами информации Вы несете полную ответственность.

6. Гарантии

Участник заявляет и гарантирует, что:

- он является непосредственным организатором, промоутером, представителем или менеджером Мероприятия;

- у него есть право предлагать, бронировать, продавать и распространять Билеты на Мероприятие, путем использования Системы;
- информация, предоставляемая Участником, является достоверной;
- Мероприятие, продажа билетов на него, а также любой материал или контент, предоставляемый Участником для использования в Системе, не нарушает действующее законодательство;
- все Клиенты, которые купили свои билеты на Сайте, имеют те же права, что и Клиенты, которые приобрели билеты в других точках продажи таких билетов.

7. Порядок расчетов

Мы принимаем безналичные денежные средства от Клиентов за электронные билеты и перечисляем их на расчетный счет, который Вы указали в Заявке, для чего заключаем договор с организацией, имеющей правовую и техническую возможность обеспечить такое перечисление (далее – «Платежная система»). Мы не несем ответственности за использование Вами и Платежной системой персональных данных Клиентов.

Денежные средства (за вычетом Нашего вознаграждения в отношении электронных билетов) перечисляются на Ваш счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента проведения в Платежной системе транзакции, связанной с покупкой электронных билетов на Мероприятия. Оплату за билеты на бланках строгой отчетности Вы получаете непосредственно от Клиента и передаете ему (Клиенту) билеты на бланках строгой отчетности.

8. Стоимость Услуг

За оказанные Услуги в отношении электронных билетов Мы удерживаем вознаграждение из стоимости электронных билетов. Вознаграждение за оказанные Услуги в отношении билетов на бланках строгой отчетности Вы выплачиваете Нам в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказанных услугах путем перечисления на расчетный счет, указанный в Договоре. Размер вознаграждения устанавливается в Финансовом соглашении.

Вознаграждение является доходом Агрегатора с момента проведения в Платежной системе транзакции, связанной с покупкой электронных билетов на Мероприятия или с момента оформления Билета на бланке строгой отчетности и оплаты его Клиентом. Вознаграждение НДС не облагается, так как Мы используем упрощенную систему налогообложения, и включает в себя сумму наших расходов на обеспечение безналичных переводов.

В случае обмена или возврата Билетов, приобретенных с помощью системы, полученное Агрегатором вознаграждение не возвращается.

Время и порядок выплат могут изменяться в соответствии с условиями Платежной системы. Информация о порядке работы Платежной системы размещена на Сайте.

9. Отчетность по Договору

Не позднее третьего числа каждого месяца Вы направляете на наш электронный адрес отчет о проданных с помощью системы Билетах за истекший месяц (далее – «Отчет»). В ответ Мы отправляем Вам подписанный экземпляр Акта об оказанных услугах (далее – «Акт»), содержащий сведения о проданных с помощью системы Билетах.

В течение одного дня с момента получения Акта Вы подписываете и возвращаете на Наш электронный адрес скан копию Акта, а оригинал отправляете Нам почтой. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Мы не получим от Вас подписанный Акт либо возражения на него, Услуги считаются оказанными Агрегатором и принятыми Участником в полном объеме, но это не освобождает Участника от обязанности вернуть Агрегатору подписанный Акт.

10. Ответственность Сторон

Вы самостоятельно несете ответственность за Мероприятия, которые организуете и проводите, в том числе в случае их отмены, замены и переноса. Все претензии Клиентов в отношении Мероприятий Вы рассматриваете самостоятельно и за Ваш счет.

В случае предъявления претензий и/или исков со стороны третьих лиц, касающихся проведения Мероприятий или нарушении исключительных прав на размещенные Вами материалы, Вы самостоятельно и за свой счет разрешаете возникшие конфликтные ситуации, а также по Нашему письменному требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого требования возмещаете Нам убытки, связанные с такими претензиями и/или исками, в полном объеме.

11. Штрафы и пени

В случае, если Вы предоставите недостоверный Отчет о проданных Билетах, Мы вправе потребовать от Вас уплаты штрафа в размере 1000 (тысячи) рублей за каждый Билет, в отношении которого в Отчете была предоставлена недостоверная информация или не была предоставлена вовсе.

За нарушение сроков оплаты вознаграждения за оказанные Услуги в отношении проданных Билетов Вы обязаны оплатить пени в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых) от суммы, срок оплаты которой нарушен, за каждый день просрочки.

В случае нарушений п. 5 Договора Мы вправе потребовать от Вас заплатить штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый факт нарушения, но не менее размера штрафа, выставленного государственными организациями, в связи с выявлением указанных в настоящем пункте нарушений.

Вы должны оплатить штрафы и пени в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Нас письменного требования. Мы можем удерживать суммы штрафов и пени, предусмотренных настоящим Договором, из сумм, подлежащих перечислению на Ваш счет.

12. Изменение условий Договора

Мы имеем право изменить Договор, Руководство пользователя (Помощь пользователю), Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции измененного документа на Сайте.

Вы можете направить Нам свои возражения, касающиеся внесенных изменений, в течение 3 (трёх) дней с момента размещения новой редакции на Сайте, в противном случае, считается, что Вы согласны со всеми внесенными изменениями.

Вы самостоятельно отслеживаете изменения Договора, Руководства пользователя (Помощь пользователю), Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и должны руководствоваться редакцией, размещенной на момент совершения действий, связанных с исполнением Договора.

13. Нарушение условий Договора

В случае, если Вы нарушаете условия Договора, Мы можем в одностороннем порядке отказаться от Договора либо приостановить (заблокировать) использование Вами Системы. Договор считается расторгнутым, а действие Договора - приостановленным с момента, указанного в сообщении Агрегатора о прекращении договора, которое направляется по электронной почте, указанной Вами при регистрации. С момента прекращения/приостановки договора Ваш раздел сайта в системе блокируется.

14. Расторжение Договора

Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон. Сторона, инициировавшая расторжение, обязана за 10 (десять) дней до даты прекращения Договора уведомить другую Сторону о досрочном расторжении Договора.

15. Разрешение споров

Все возникающие в рамках данного Договора споры разрешаются путем переговоров. Сторона направляет электронное сообщение (далее – «Претензия») с изложением сути спора и возможных путей разрешения конфликтной ситуации. Срок рассмотрения такой претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

В случае не урегулирования споров путем переговоров, они передаются в Арбитражный суд г. Москвы.

16. Заключительные положения

К денежным средствам, поступившим на счет Агрегатора, в рамках настоящего Договора не применяется ст. 317.1. ГК РФ, в связи с чем, если Мы переводим деньги за Электронный билет на Ваш счет с нарушением срока, указанного в п. 7 настоящего Договора, проценты на сумму задолженности начисляться не будут.

Требования, Акты, уведомления и иные юридически значимые сообщения (далее – «Сообщения») могут направляться Сторонами по факсимильной связи, электронной почте или иным способом связи, если иное не предусмотрено Договором. Сообщения для Участника направляются по реквизитам, указанным им при регистрации в системе. Сообщения для Агрегатора направляются по реквизитам, указанным в Договоре.

Если в Ваших или наших реквизитах/адресе/организационно-правовой форме что-то изменится, то соответствующая Сторона в течение 3 (трех) рабочих дней обязана сообщить об этом другой Стороне.

17. Реквизиты Агрегатора

ООО «Тикетмастер»

ОГРН 5157746126478

Место нахождения (почтовый адрес для отправки писем):

125362, г. Москва, ул. Свободы, д. 17, офис 2В

ИНН: 7733261197/КПП: 773301001

Расчетный счет: 40702810502080000701

Название Банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810200000000593 БИК банка: 044525593

Телефон: 495-287-08-97

Электронная почта: sales@funticket.com